

## 支付护理费用

### 保险

UGL参加了如上半岛健康计划(Upper Peninsula Health Plan, UPHP)的Medicare, Medicaid, Medicaid HMO保险, 所有蓝十字蓝盾(Blue Cross and Blue Shield), 军人医疗保险(Tricare)以及许多其他保险计划。UGL将为所有商业保险收取费用。请携带您的保险卡进行预约。

### 服务付款

保险计划未涵盖的共付额, 免赔额和服务应在服务当日支付。

### 优惠价格

符合资质的人可通过我们的滑动费用计划, 为保险不涵盖的UGL服务支付折扣费用。该计划可以显著降低访视成本。

### 处方

符合资质的人可以以折扣价获得处方。

### 金融服务/收费相关问题

向所有需要帮助的患者提供免费的财务咨询服务和筛查付款援助计划。财务顾问可以回答有关保险范围的任何问题或讨论付款方式。

其他信息或问题, 可拨打906-346-9275联系艾恩、马凯特或梅诺米尼县的财务顾问或拨打906-483-1177联系霍顿、基威诺或昂托纳贡县的财务顾问。

### 健康保险申请支持

UGL为寻求健康保险的个人提供教育和帮助。有关马凯特或梅诺米尼县的更多信息, 请致电906-372-3220。在霍顿、艾恩、基威诺或昂托纳贡县, 请致电906-483-1898。

## 地点

### Calumet Family Health Center

56720 Calumet Avenue, Calumet, MI 49913  
906-483-1177

### Gwinn Family Health Center

135 E. M-35, Gwinn, MI 49841  
906-346-9275

### Hancock Family Health Center

500 Campus Drive, Hancock, MI 49930  
家庭医生: 906-483-1060  
儿科: 906-483-1700  
妇产科: 906-483-1050

### Houghton Family Health Center

600 MacInnes Drive, Houghton, MI 49931  
906-483-1860

### Ice Lake Family Health Center

1500 West Ice Lake Road, Iron River, MI 49935  
906-265-5378

### Lake Linden Family Health Center

945 9th Street, Lake Linden, MI 49945  
906-483-1030

### Marquette Family Health Center

1414 W. Fair Ave., Ste. 242, Marquette, MI 49855  
906-449-2900

### Menominee Family Health Center

1110 10th Avenue, Menominee, MI 49858  
906-290-5000

### Ontonagon Family Health Center

751 South 7th Street, Ontonagon, MI 49953  
906-884-4120

### Sawyer Family Health Center

301 Explorer Street, Gwinn, MI 49841  
906-346-9275



### Upper Great Lakes Family Health Center

506 Campus Drive  
Hancock, MI 49930  
(906) 483-1705

[www.uglhealth.org](http://www.uglhealth.org)

修订于01/2021

# 金融服务



为上大湖(Upper Great Lakes)地区的所有人提供卓越的医疗保健服务, 无论其支付能力如何。

## 收费方式

查询医疗保健和相关的健康保险计划的高昂费用中可能会造成疑惑。Upper Great Lakes Family Health Center (UGL) 的商业服务部门致力于协助患者解决缴费问题,使患者专注于自己的健康。

支付医疗费用的来源多种多样,其中包括:

- 商业承运 (Commercial Carriers) / 蓝十字/军人医疗保险
- Medicare
- Medicaid
- 自付 (无保险)
- 劳动者报酬

### 商业保险/蓝十字或军人医疗保险

商业健康保险,例如蓝十字/蓝盾,是作为团体(雇主保险)的一部分或作为个人从保险公司购买的。军人医疗保险为在役和退伍的军事人员及其家属提供医疗保健服务。

收费人员在服务日期后的3至5个工作日内填写商业保险索赔。UGL将与保险公司进行至少2次联系,尝试获取付款。如果在提交申请后60天内仍未收到保险公司的付款,则会向患者发送要求付款的对账单。该账户将被更改为自费,并且将遵循自费准则。

### Medicare

Medicare是针对残障人士或65岁以上的个人的联邦健康保险计划。UGL与Medicare合作,直到支付所受服务的承保金额。收到Medicare的付款后,余额将记入患者的二级(补充)保

险中。UGL将按照“商业/蓝十字/军人医疗保险”列出的指南对二级保险进行跟进。如果患者没有补充保险,将遵循自费支付准则。

### Medicaid

Medicaid是国家资助的针对低收入人群的健康保险计划,通常由第三方医疗计划(如上半岛健康计划(UPHP))管理。UGL将使用Medicaid健康计划,直到患者的索赔获得支付或拒绝为止。如果索赔被拒绝,该帐户将更改为自费,并且将遵循自费准则。

### 自费

如果患者没有保险,则该患者被视为“自费”。自费患者被要求在接受服务时支付部分或全部预估就诊费用。初次就诊后,将向患者发送任何余额的对账单。将每月发送对账单,直到余额全部支付。付款安排可以通过财务顾问来进行。60天后,没有付款安排的未结余额可能会被委托给征信公司。若账户交由征信公司,可能会对个人信用产生不利影响。

自费患者和投保不足的患者可以通过UGL的滑动费计划获得折扣。向财务顾问咨询详细信息。

UGL的使命是为Upper Great Lakes地区的所有人提供医疗服务,无论其支付能力如何。但是,患者有责任为未结余额进行付款安排。

### 劳动者报酬

工伤补偿金用于支付雇员在受雇期间受伤的医疗费用。UGL与患者的雇主和/或雇员保险公司合作,直到索赔被支付或拒绝为止。如果索赔被拒绝,该帐户将更改为自费,并且将遵循自费准则。

## 代为收费

UGL代患者填写表格并尝试向保险公司收取服务费用。但是,对所收到的服务付款是患者的责任。收到所有预期的保险金后剩余的账户余额将被视为自费账户。

鼓励患者联系其保险公司以协助其账户付款。如果被保险人与保险公司联系,保险公司通常会加快付款速度。

## 就诊之前

我们鼓励患者在就诊之前与其的保险公司联系,以确保保险公司会为预期的服务付款。患者还应根据其保险要求核实特定服务的授权。财务顾问可应要求提供即将到访/程序的费用估算。

## 重要通知:

### 诊所拨打电话

Upper Great Lakes Family Health Center (UGL) 致力于遵守法律和道德规范。密歇根州要求UGL告知患者,UGL发出的有关未结余额的电话(即使未迟交),是收债人的来信,并且该电话是试图收取债务,任何获得的信息将用于该目的。请放心,如果使用该语言时UGL意识到患者的医疗保健账单是当前账单,并且该呼叫可能为付费提醒,尝试回答任何问题或讨论可用的付款方式。

*Upper Great Lakes Family Health Center (UGL)是具有联邦资格的健康中心,并且是《联邦侵权索赔法》(FTCA)认定的机构。*

*UGL从美国卫生与公共服务部获得资金,并获联邦公共卫生服务局在特定健康或与健康相关的索赔(包括针对其自身及其所牵涉的个人的医疗事故索赔)认证。*